

## STORNO PODMÍNKY

HOTEL JE OPRÁVNĚNÝ ÚČTOVAT STORNO POPLATKY.

STORNO POPLATEK SE POČÍTÁ Z CELKOVÉ VÝŠE OBJEDNÁVKY, NIKOLIV Z VÝŠE ZÁLOHOVÉ PLATBY. STORNO MUSÍ HOST PROVÉST PÍSEMNĚ (E-MAIL, DOPIS) A HOTEL JE POVINEN KLIENTA TAKÉ PÍSEMNĚ UPOZORNIT O PŘIJETÍ STORNA (E-MAIL, DOPIS).

STORNO PODMÍNKY JEDNOTLIVÝCH POBYTOVÝCH BALÍČKŮ JSOU INDIVIDUÁLNÍ A VÁŽOU SE VŽDY K DANÉMU BALÍČKU, VÍCE INFORMACÍ U JEDNOTLIVÝCH NABÍDEK.

### STORNO PODMÍNKY UBYTOVÁNÍ SE SNÍDANÍ – PŘI REZERVACI DO MAX. 4 POKOJŮ:

- STORNO POBYTU DO 8 DNŮ PŘED NÁSTUPEM UBYTOVÁNÍ – BEZ POPLATKU
- STORNO POBYTU 7–0 DNÍ PŘED ZAČÁTKEM UBYTOVÁNÍ – POPLATEK VE VÝŠI 100 %

### KOMPLETNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY:

FLEXIBILNÍ CENA UMOŽŇUJE PROVÉST STORNO NEBO ZMĚNU REZERVACE. PO POTVRZENÍ REZERVACE MÁ PROVOZOVATEL UBYTOVACÍHO ZAŘÍZENÍ PRÁVO POŽADOVAT ZÁLOHU VE VÝŠI CELKOVÉ CENY ZA DOHODNUTÉ SLUŽBY, ZPRAVIDLA NEJPOZDĚJI 8 DNŮ PŘED PLÁNOVANÝM POBYTEM. HOST PROVÁDÍ ÚHRADU ZÁLOHY ON-LINE PLATEBNÍ KARTOU PROSTŘEDNICTVÍM ZABEZPEČENÉ PLATEBNÍ BRÁNY REZERVAČNÍHO SYSTÉMU NEBO BANKOVNÍM PŘEVODEM NA ZÁKLADĚ VYSTAVENÉ FAKTURY, A TO NEJPOZDĚJI DO 2 DNŮ OD JEJÍHO VYSTAVENÍ. ZÁLOHOVÁ PLATBA NENÍ VYŽADOVÁNA POUZE V PŘÍPADĚ POBYTŮ REZEROVANÝCH 2 DNY A MĚNĚ PŘED PŘÍJEZDEM HOSTA. V TAKOVÉM PŘÍPADĚ PROBÍHÁ PLATBA ZÁLOHY PŘI PŘÍJEZDU HOSTA NA RECEPCI HOTELU, NEBO ŽÁDÁME O GARANCI KREDITNÍ KARTOU. V DEN ODJEZDU UHRADÍ HOST ZBYLOU ČÁST ZA UBYTOVÁNÍ A DALŠÍ SLUŽBY, KTERÉ MU BYLY BĚHEM POBYTU PŘIPISÁNY NA JEHO HOTELOVÝ ÚČET (ÚČET Z RESTAURACE, MASÁŽE APOD.)

V PŘÍPADĚ PŘEDČASNÉHO UKONČENÍ POBYTU ÚČTUJE HOTEL STORNO POPLATEK 100 % Z CENY CELÉ OBJEDNÁVKY A ZBYTEK POBYTU RUŠÍ.

V PŘÍPADĚ, ŽE NEDOJDE ZE STRANY HOSTA K ÚHRADĚ CENY ZA UBYTOVÁNÍ VE STANOVENÉ VÝŠI A LHŮTĚ, MÁ PROVOZOVATEL UBYTOVACÍHO ZAŘÍZENÍ PRÁVO NA ZRUŠENÍ REZERVACE.

V PŘÍPADĚ FLEXIBILNÍ CENY JE HOST OPRÁVNĚN ZRUŠIT SVOJI REZERVACI KDYKOLI PŘED POSKYTNUTÍM UBYTOVACÍCH SLUŽEB. ZRUŠENÍ MUSÍ KLIENT PROVÉST PÍSEMNĚ (E-MAIL, DOPIS) NEBO V ONLINE REZERVAČNÍM FORMULÁŘI A HOTEL JE POVINEN KLIENTU TAKÉ PÍSEMNĚ POTVRDIT PŘIJETÍ STORNA (E-MAIL, DOPIS).

HOST JE POVINEN ZAPLATIT PROVOZOVATELI UBYTOVACÍHO ZAŘÍZENÍ PŘÍPADNÝ STORNO POPLATEK.

### STORNO POPLATKY

(PŘI ZRUŠENÍ REZERVACE PŘED ZAHÁJENÍM ČERPÁNÍ UBYTOVACÍCH SLUŽEB)

- 8 A VÍCE DNŮ – BEZ POPLATKU
- 7 A MĚNĚ DNŮ – 100 % Z CELKOVÉ CENY

V PŘÍPADĚ ZRUŠENÍ POBYTU, U KTERÉHO BYLA JIŽ PROVEDENA ZÁLOHOVÁ PLATBA A DLE STORNO PODMÍNEK JE VÝŠE ZAPLACENÉ ZÁLOHY VYŠŠÍ NEŽ STORNO POPLATEK, HOTEL CHATEAU DE FRONTIERE VRÁTÍ OBJEDNATELI ZPĚT ČÁSTKU PŘEVYŠUJÍCÍ STORNO. STORNO POPLATEK SE POČÍTÁ Z CELKOVÉ VÝŠE OBJEDNÁVKY, NIKOLIV Z VÝŠE ZÁLOHOVÉ PLATBY.

VÝJIMEČNÉ SITUACE A PŘÍPADY BUDOU POSUZOVÁNY A ŘEŠENY INDIVIDUÁLNĚ.

### NEVRATNÁ CENA

NEVRATNÁ CENA JE ZVÝHODNĚNÁ CENA ZA UBYTOVACÍ SLUŽBY. V TOMTO PŘÍPADĚ NEMÁ HOST MOŽNOST PROVÉST STORNO NEBO ZMĚNU REZERVACE. PODMÍNKOU PRO ZÍSKÁNÍ TĚTO CENOVÉ NABÍDKY JE 100 % PŘEDPLATBA POBYTU JIŽ PŘI PROVEDENÍ REZERVACE. POZDĚJŠÍ ZRUŠENÍ TĚTO REZERVACE JE SAMOZŘEJMĚ MOŽNÉ, ALE ZAPLATÍTE 100 % VAŠÍ REZERVACE JAKO STORNO POPLATEK. TATO CENA JE Tedy VHODNÁ PRO TY, KTERÍ VÍ, ŽE SE JEJICH PLÁNY NEZMĚNÍ. HOST PROVÁDÍ ÚHRADU CENY ZA DOHODNUTÉ SLUŽBY ON-LINE PLATEBNÍ KARTOU PROSTŘEDNICTVÍM ZABEZPEČENÉ PLATEBNÍ BRÁNY REZERVAČNÍHO SYSTÉMU NEBO BANKOVNÍM PŘEVODEM NA ZÁKLADĚ VYSTAVENÉ FAKTURY, A TO NEJPOZDĚJI DO 5 DNŮ OD JEJÍHO VYSTAVENÍ. V PŘÍPADĚ, ŽE NEDOJDE ZE STRANY HOSTA K ÚHRADĚ CENY ZA UBYTOVÁNÍ VE STANOVENÉ VÝŠI A LHŮTĚ, MÁ PROVOZOVATEL UBYTOVACÍHO ZAŘÍZENÍ PRÁVO NA ZRUŠENÍ REZERVACE.

### STORNO PODMÍNKY UBYTOVÁNÍ PRO HROMADNÉ POBYTY – PŘI REZERVACI OD 5 POKOJŮ:

REZERVACE UBYTOVÁNÍ JE PODMÍNĚNA ZAPLACENÍM ZÁLOHY VE VÝŠI 80 % Z CELKOVÉ CENY ZA UBYTOVÁNÍ A SLUŽBY.

- STORNO LHŮTA NA OBJEDNANÉ UBYTOVÁNÍ BEZ POPLATKU JE 30 DNÍ PŘED PŘÍJEZDEM.
- 29–14 DNÍ PŘED PŘÍJEZDEM – STORNO POPLATEK VE VÝŠI 50 %
- 13–8 DNÍ PŘED PŘÍJEZDEM – STORNO POPLATEK VE VÝŠI 75 %
- 7–0 DNÍ PŘED PŘÍJEZDEM – STORNO POPLATEK VE VÝŠI 100 %

V PŘÍPADĚ NEDOSTAVENÍ SE HOSTA K UBYTOVÁNÍ, ÚČTUJE HOTEL STORNO POPLATEK 100 % Z CENY OBJEDNÁVKY A POBYT RUŠÍ.

STORNO POPLATEK SE POČÍTÁ Z CELKOVÉ VÝŠE OBJEDNÁVKY.

PO PŘÍSLUŠNÉM STORNO TERMÍNU JE HOTEL OPRÁVNĚN ÚČTOVAT VÝŠE UVEDENÉ CENY V SOULADU S POČTEM OBJEDNANÝCH NOCÍ.

### ZPŮSOB ÚHRADY:

ZÁLOHOVOU FAKTUROU VE VÝŠI 80 %

DOPLATEK V HOTOVOSTI, PLATEBNÍ KARTOU VISA, MAESTRO, MASTERCARD, BANKOVNÍM PŘEVODEM.

### POJIŠTĚNÍ STORNA POBYTU

MŮŽEME VÁM DOPORUČIT POJIŠTĚNÍ STORNA POBYTU PRO PŘÍPAD, ŽE SE PŘIHOdí NĚCO NEOČEKÁVANÉHO. DOPORUČUJEME POJISTIT SE U ERV EVROPSKÉ POJIŠŤOVNY, KTERÁ NABÍZÍ SAMOSTATNÉ POJIŠTĚNÍ STORNA – NAROZDÍL OD JINÝCH POJIŠŤOVEN, KTERÉ HO POSKYTUJÍ JAKO DOPLŇKOVOU SLUŽBU K ZÁKLADNÍMU POJIŠTĚNÍ ([VÍCE INFORMACÍ O POJIŠTĚNÍ STORNA ZDE](#)).

POJIŠTĚNÍ SE VZTAHUJE NA:

- VÁŽNÉ AKUTNÍ ONEMOCNĚNÍ ČI ÚRAZ VYŽADUJÍCÍ HOSPITALIZACI
- ZDRAVOTNÍ KOMPLIKACE V TĚHOTENSTVÍ
- ROZSÁHLÉ POŠKOZENÍ VAŠEHO BYDLIŠTĚ
- NEZAVINĚNOU ZTRÁTU ZAMĚSTNÁNÍ
- DALŠÍ VÁŽNÉ DŮVODY (VÍCE V ODKAZU VÝŠE)
- NOVĚ DŮVODY ROZVODU NEBO OPRAVNĚHO TERMÍNU ZKOUŠKY

Pojištění si můžete sjednat sami: [CHCI SE POJISTIT](#)